

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden PT-Creations B.V.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **PT-Creations B.V.:** PT-Creations B.V., gevestigd te Wijk en Aalburg, is het bedrijf handelend op deze website en waarvan de contactgegevens op deze website staan.
- 1.2. **De afnemer:** de consument of het bedrijf dat gebruik maakt van de aanbiedingen en/of diensten van PT-Creations B.V. en op deze manier een overeenkomst aangaat met PT-Creations B.V..
- 1.3. **De begunstigde:** de persoon of het bedrijf dat van de afnemer een arrangement of ander artikel ontvangt welke via PT-Creations B.V. is besteld.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of alle overeenkomsten die door PT-Creations B.V. zijn aangegaan met derden.

- 2.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de bepalingen van de verkoop- en leveringsvoorwaarden geacht te zijn geaccepteerd door de betrokken partijen.
- 2.2. Bij het bestellen bij PT-Creations B.V. en het uitvoeren van de betaling accepteert de afnemer de algemene voorwaarden en ontstaat er een bindende koopovereenkomst.
- 2.3. Afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen en zullen na ondertekening van beide partijen als aanvulling op de algemene voorwaarden worden geaccepteerd.

Artikel 3: Aanbiedingen / Overeenkomsten

- 3.1. Alle door of namens PT-Creations B.V. op het internet en/of in brieven gedane aanbiedingen betreft prijzen, offertes, leveringstermijnen e.d. zijn geheel vrijblijvend en voor PT-Creations B.V. op geen enkele wijze bindend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Overeenkomsten (uitgezonderd koop en verkoop tegen contante betaling) die al dan niet door bemiddeling van tussenpersonen zijn aangegaan, worden pas bindend door een schriftelijke bevestiging van PT-Creations B.V..
- 3.3. Bij prijsopgave bestaat geen verplichting voor PT-Creations B.V. tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.4. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de afnemer aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, kunnen door PT-Creations B.V. extra in rekening worden gebracht bij de afnemer.
- 3.5. Bij annulering van een aan de leverancier verstrekte opdracht zijn alle door PT-Creations B.V. betreffende die opdracht gemaakte kosten voor rekening van de afnemer, met dien verstande dat de afnemer in ieder geval is gehouden om minimaal 10% van de hoofdsom aan PT-Creations B.V. te voldoen als annuleringskosten, zonder dat PT-Creations B.V. is verplicht aan te tonen dat deze gemelde kosten daadwerkelijk door PT-Creations B.V. zijn gemaakt.

Artikel 4: Prijzen

- 4.1. Prijsopgaven worden gedaan op basis van de geldende prijzen op het tijdstip van het tot stand komen van de overeenkomst. Indien zich na het tot stand komen van de overeenkomst prijsverhogingen voordoen (bijvoorbeeld ten gevolge van verhoging van de rechten en/of de accijnzen, maar ook vanwege onvoorziene schaarste in de hoeveelheid en/of de kwaliteit van specifieke in de aanbieding

opgenomen producten), heeft PT-Creations B.V. het recht om het prijsverschil aan afnemer door te berekenen.

- 4.2.** Indien de prijsstijging meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs bedraagt, heeft de afnemer het recht om binnen zeven dagen na opgave van de prijsverhoging de overeenkomst te ontbinden tenzij dit, gelet op de omstandigheden, kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit artikel geeft geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

Artikel 5: Overmacht

- 5.1.** Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst, moet PT-Creations B.V. de koper hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen, per telefoon en met schriftelijke bevestiging, zonder dat PT-Creations B.V. kan worden gehouden aan het betalen van enigerlei schadevergoeding.
- 5.2.** PT-Creations B.V. kan in geval van overmacht – na overleg met de afnemer – de overeenkomst opzeggen dan wel de levering opschorten, tot aan het tijdstip waarop de overmacht situatie ophoudt te bestaan.
- 5.3.** Als overmacht worden beschouwd de hierna genoemde soortgelijke omstandigheden: te late of kwalitatief onacceptabele levering van één of meer toeleveringsbedrijven, belemmerende maatregelen van overheidswege, geheel of gedeeltelijke staking of storing in het in- en externe vervoersapparaat, rellen en andere ongeregelheden die de tijdige uitvoering van een overeenkomst verhinderen, geheel of gedeeltelijke stagnatie in het productieapparaat van PT-Creations B.V. (door werkstakingen of uitsluiting) of in dat waarvan goederen of grondstoffen c.q. producten worden betrokken, storingen op internetcomputers en –servers en/of telefoonverbindingen die bestellingen via het net stagneren, en/of extreme weersomstandigheden.

Artikel 6: Levering

- 6.1.** De levering van de arrangementen vindt plaats de Flora Holland vestigingen of aftuin van PT-Creations B.V., tenzij anders is bepaald. Het vervoer naar het adres van de begunstigde door middel van ons eigen vervoer geschiedt voor rekening en risico van PT-Creations B.V.. De risico's van het vervoer door een extern transportbedrijf geschiedt voor rekening van het transportbedrijf. Zodra de handel gelost is op plaats van bestemming is de afnemer verantwoordelijk en draagt de verdere risico's.
- 6.2.** Het middel van vervoer en de wijze van uitvoering van de bestelling wordt naar beste weten gekozen. PT-Creations B.V. zal voor de gemaakte keuze niet aansprakelijk zijn, tenzij de afnemer kan aantonen dat aan PT-Creations B.V. opzet of grove schuld valt te verwijten.
- 6.3.** Overeengekomen leveringstijden zullen door PT-Creations B.V. zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding daarvan maakt PT-Creations B.V. niet aansprakelijk en geeft niet het recht de overeenkomst te annuleren.
- 6.4.** Indien de afnemer of diens begunstigde, het bestelde product niet op de overeengekomen tijd en plaats heeft afgenomen, is het risico voor eventueel optredend kwaliteitsverlies voor de afnemer. Het product wordt voor zijn rekening en risico opgeslagen. Wanneer na verstrijken van een beperkte bewaarperiode, die gelet op de productsoort als redelijk kan worden beschouwd, geen afname heeft plaatsgevonden en PT-Creations B.V. het risico van kwaliteitsverlies en/of bederf van de producten te groot acht, wordt de order geacht door afnemer te zijn geannuleerd. PT-Creations B.V. is dan gerechtigd de betreffende producten te verkopen. Afnemer is verplicht het eventuele prijsverschil ontstaan door een dergelijke verkoop, evenals alle verdere kosten en schade aan de zijde van leverancier, voor zijn rekening te nemen.

- 6.5. Wanneer de levering één werkdag later wordt bezorgd dan overeengekomen, kan PT-Creations B.V. besluiten de verzendkosten aan de afnemer te crediteren. Dit zal per situatie worden beoordeeld. Vertraging in de levering van één werkdag, geeft de afnemer niet het recht de opdracht te annuleren of het recht op een nieuw product en/of een nieuwe bezorging.
- 6.6. PT-Creations B.V. behoudt zich het recht voor bestellingen niet uit te voeren indien de afnemer nog openstaande rekeningen heeft die niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn betaald. PT-Creations B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij de afnemer ten gevolge van het niet leveren onder deze omstandigheden.
- 6.7. Het product kan afwijken van de foto die op de website te zien is in verband met de beschikbaarheid van planten en ondergronden. In overleg met de afnemer zal er een vervangend arrangement afgeleverd worden. Dit geeft de afnemer niet het recht de bestelling te annuleren.

Artikel 7: Verpakking

- 7.1. PT-Creations B.V. heeft het recht de kosten van emballage in rekening te brengen, bovenop de verkoopprijs.

Artikel 8: Betaling

- 8.1. Verkoop welke niet via onze website/telefonisch/fax/floecom/ tot stand komt, geschiedt tegen contante betaling, vooruit of bij aflevering c.q. uitvoering, tenzij is overeengekomen na ontvangst van de rekening, in welk geval betaling moet plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek van korting en zonder schuldvergelijking, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2. U kunt de producten die worden besteld via de website op de volgende manieren afrekenen:
 - a. Via Flora Holland
 - b. Contant af tuin
 - c. Op rekening (alleen voor bedrijven die geen lid zijn van Flora Holland)
De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum en zonder aftrek van korting en zonder schuldvergelijking.
- 8.3. Indien de betaaltermijn wordt overschreden, is de afnemer van rechtswege in verzuim en heeft PT-Creations B.V. het recht de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het ogenblik dat de afnemer in verzuim is, onverminderd de aan PT-Creations B.V. verder toekomende rechten.
- 8.4. Alle betalingen moeten zonder aftrek of schuldvergelijking, dit laatste behalve in geval van faillissement dan wel verlenging van surseance van betaling aan afnemer, direct op de website geschieden (zie artikel 8.2) of door overschrijving op het bankrekeningnummer van PT-Creations B.V.
- 8.5. Indien bij PT-Creations B.V. gerede twijfel bestaat omtrent het vermogen van de afnemer tot betalen is PT-Creations B.V. bevoegd om:
 - a. De levering van het product uit te stellen totdat de afnemer zekerheid heeft gegeven omtrent de betaling.
 - b. De overeenkomst door opzegging te beëindigen indien door de afnemer niet binnen 14 dagen na sommatie zekerheid is gegeven omtrent de betaling.
 - c. In beide bovengenoemde gevallen wordt de afnemer aansprakelijk gesteld voor de door PT-Creations B.V. gemaakte kosten c.q. geleden schade.
- 8.6. Ingeval van geen, dan wel niet tijdige betaling, komen alle kosten, zowel buitengerechtigde als gerechtelijke kosten die PT-Creations B.V. in verband met de inning van de vordering maakt, voor rekening van de afnemer. Hierin zijn tevens inbegrepen de extra gemaakte administratiekosten en incassokosten.

- 8.7.** Indien de afnemer in verzuim is wat betreft de betaling, is deze tegenover PT-Creations B.V. tevens een direct opeisbare boete verschuldigd. Deze boete wordt, met een minimum van € 25,-, vastgesteld op:
- a.** 20% van het verschuldigde bedrag voor bedragen tot en met € 500,-.
 - b.** 15% van het verschuldigde bedrag voor bedragen van € 501,- tot en met € 1.000,-.
 - c.** 10% van het verschuldigde bedrag voor bedragen vanaf € 1.001,-.
- 8.8.** PT-Creations B.V. heeft de vrijheid te bepalen met welke schulden de betalingen van de koper worden verrekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst in mindering worden gebracht op de rente en de buitengerechtelijke incassokosten.
- 8.9.** Er kan niet aan personen in dienst van PT-Creations B.V., die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, bevrijdend worden betaald.

Artikel 9: Eigendom

- 9.1.** Alle geleverde producten blijven eigendom van PT-Creations B.V. totdat deze volledig zijn betaald.
- 9.2.** Bij niet tijdige betaling van één of meer reeds vervallen facturen, alsmede de concrete omstandigheden van het geval en een redelijke afweging van de belangen van de partijen geen andere keuze overlaten, heeft PT-Creations B.V. het recht de geleverde producten, evenals het gegeven verpakings- en ander duurzaam materiaal, terstond tot zich te nemen en af te voeren van de plaats van opslag.
- 9.3.** De afnemer dient PT-Creations B.V. hiertoe (zie artikel 9.2) volledige medewerking te verlenen. Doet hij dit niet dan verbeurt hij een boete van 10% van het door afnemer verschuldigde bedrag, voor iedere dag (een deel van de dag daaronder inbegrepen) dat de afnemer tegenover PT-Creations B.V. hiermee in gebreke blijft, onverminderd de verplichting tot afgifte.
- 9.4.** De afnemer verplicht zich tegenover PT-Creations B.V. om binnen redelijke grenzen medewerking te verlenen aan alle maatregelen die PT-Creations B.V. met betrekking tot zaken wil treffen ter bescherming van zijn eigendomsrecht .

Artikel 10: Klachten

- 10.1.** De te leveren producten dienen te voldoen aan de normaal geldende kwaliteitsnormen voor de betreffende bloem- en plantkwekerijproducten en andere producten.
- 10.2.** Klachten betreffende zichtbare gebreken aan de geleverde producten dienen direct na constatering of in elk geval binnen 12 uur na ontvangst hiervan, per telefoon of e-mail te worden gemeld aan PT-Creations B.V.. Tevens dient door de afnemer c.q. de begunstigde van het product een aantekening van de klacht op de betreffende transportpapieren te worden gemaakt, zulks ter bevestiging dat de klacht bestond op het moment van aflevering van de producten.
- 10.3.** Klachten met betrekking tot de kwaliteit dienen onmiddellijk aan PT-Creations B.V. te worden gemeld en in ieder geval zodanig op tijd dat PT-Creations B.V. in staat is de juistheid van de klacht ter plaatse te (laten) onderzoeken en/of het geleverde terug te halen.
- 10.4.** Geringe afwijkingen, bijvoorbeeld in afmeting, kleur, hoeveelheid, structuur en/of vorm kunnen geen grond opleveren voor klachten en kunnen voor afnemer nimmer aanleiding zijn de order geheel of gedeeltelijk te annuleren, of gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, dan wel schadevergoeding te eisen.
- 10.5.** Klachten met betrekking tot de bezorging van de producten dienen binnen 12 uur na de oorspronkelijke bezorgdatum gemeld te worden.
- 10.6.** Na het verstrijken van bovenbedoelde termijnen wordt afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. PT-Creations B.V. is dan niet meer verplicht klachten in behandeling te nemen.
- 10.7.** Gebreken bij een deel van het geleverde, geven de afnemer niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij.

- 10.8. Indien het geleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst, moet dit door de afnemer aantoonbaar worden bewezen.
- 10.9. Klachten die betrekking hebben op een bepaalde levering oefenen geen invloed uit op voorafgaande of latere leveringen.

Artikel 11: Annuleren

- 11.1. Bestellingen voor levering binnen Nederland kunnen tot 5 dagen voor aflevering worden geannuleerd. Bestellingen naar het buitenland kunnen tot 5 dagen voor aflevering worden geannuleerd.
- 11.2. De annulering van orders door bedrijven die via Flora Holland of op rekening kopen kunnen binnen de gestelde termijn van artikel 11.1, kosteloos worden geannuleerd.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1. Vergoeding door PT-Creations B.V. van de eventueel door afnemer geleden schade ten gevolge van gebreken van het geleverde, strekt zich nooit uit tot gevolgschade en zal niet hoger zijn dan de factuurwaarde van het geleverde waarop de klacht betrekking heeft.
- 12.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn de geleverde producten uitsluitend bedoeld voor decoratiedoeleinden en niet geschikt voor inwendig gebruik. PT-Creations B.V. wijst erop dat de producten, onder andere bij consumptie, contact en/of overgevoeligheid dan wel afscheiding van stoffen, kunnen leiden tot schadelijke gevolgen bij mens, dier en/of materiële zaken. PT-Creations B.V. sluit iedere aansprakelijkheid hiervoor uitdrukkelijk uit.
- 12.3. De door PT-Creations B.V. geleverde informatie betreffende de beplantingen en hun verzorging wordt steeds geacht naar beste weten en kunnen te zijn verstrekt. De afnemer kan hieraan geen aansprakelijkheid van de leverancier ontnemen.
- 12.4. PT-Creations B.V. houdt zich het recht voor om, in plaats van betaling van een schadevergoeding, de geleverde producten die van een ondeugdelijke kwaliteit zijn gebleken, te vervangen.

Artikel 13: Toepasselijk recht

- 13.1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlands Recht van toepassing.
- 13.2. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien is eveneens het Nederlands Recht van toepassing.
- 13.3. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepalingen van nationale of internationale wetgeving, zal deze bepaling als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze voorwaarden voor de overige bepalingen van kracht blijven en beide partijen blijven binden.
- 13.4. Alle geschillen (ook die slechts door één der partijen als zodanig worden aangemerkt) met betrekking tot of voortvloeiend uit de tussen PT-Creations B.V. en een in het buitenland gevestigde afnemer gesloten overeenkomst(en) waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen worden beslist door de Nederlandse Rechter die bevoegd is in het gebied waar PT-Creations B.V. is gevestigd.

Artikel 14: Persoonsgegevens

- 14.1. Uw gegevens hebben wij nodig om uw bestellingen en betalingen te kunnen afhandelen. Wij geven uw gegevens niet door aan derden. Ook krijgt u door het achterlaten van uw gegevens geen reclame bezorgd per post, e-mail of telefoon van andere partijen dan PT-Creations B.V., tenzij u daar uitdrukkelijke toestemming voor heeft gegeven.